**Отчет опроса о профессиональных образовательных организациях РС(Я)**

1. Всего прошли анкетирование 9403 человек, из них 6114 (65,1%) студентов и 3274 (34,9%) родителей, опекунов и 14 человек не определены.



1. Количество прошедших анкетирование по ПОО:

| № | Наименование ПОО | Процент от общего числа прошедших анкетирование | Студент | Лицо, представляющее интересы студента (родитель, опекун) | Количество студентов в ПОО | Процент от количества студентов ПОО прошедших анкетирование |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ЮЯТК | 1187(12,6%) | 894 | 293 | 1581 | 56,55% |
| 2 | ЯМК | 741(7,9%) | 666 | 75 | 1850 | 36% |
| 3 | ЯСХТ | 695(7,4%) | 402 | 293 | 1207 | 57,58% |
| 4 | ЯТТС | 594(6,3%) | 377 | 217 | 712 | 52,95% |
| 5 | МРТК | 528(5,8%) | 312 | 216 | 1384 | 22,54% |
| 6 | ЯКТиД | 481(5,1%) | 310 | 171 | 595 | 52,1% |
| 7 | НПК | 460 (4,9%) | 274 | 187 | 859 | 31,9% |
| 8 | ВППК | 454(4,8%) | 120 | 311 | 890 | 13,48% |
| 9 | ЯАДТ | 417(4,4%) | 193 | 224 | 419 | 46,06% |
| 10 | ЯПК | 401(4,3%) | 251 | 150 | 1225 | 20,49% |
| 11 | ЯКСиЭ | 319(3,4%) | 192 | 127 | 828 | 23,19% |
| 12 | ЯПТ | 286(3%) | 180 | 106 | 468 | 38,46% |
| 13 | ЯФЭК | 281(3%) | 157 | 124 | 763 | 20,58% |
| 14 | ВВТ | 220(2,3%) | 146 | 74 | 214 | 68,22% |
| 15 | ЖТ | 217(2,13%) | 312 | 93 | 950 | 32,84% |
| 16 | ЯИПК | 188(2%) | 98 | 90 | 507 | 19,33% |
| 17 | ГГТ | 165(1,8%) | 104 | 62 | 350 | 29,71% |
| 18 | СТК | 160(1,7%) | 84 | 76 | 180 | 46,67% |
| 19 | НМК | 152 (1,6%) | 148 | 4 | 475 | 31,16% |
| 20 | ТТ | 135(1,4%) | 83 | 52 | 309 | 26,86% |
| 21 | ПК | 118 (1,3%) | 72 | 46 | 192 | 37,5% |
| 22 | ЛТТ | 117(1,2%) | 58 | 59 | 440 | 13,18% |
| 23 | ЯКСТ | 117(1,2%) | 65 | 52 | 590 | 11,02% |
| 24 | АПТ | 116(1,2%) | 59 | 57 | 925 | 6,38% |
| 25 | НамТ | 116(1,2%) | 73 | 43 | 284 | 25,7% |
| 26 | ЦПРКА | 103(1,1%) | 71 | 32 | 146 | 48,63% |
| 27 | НюрбТ | 82(0,9%) | 56 | 26 | 137 | 40,88% |
| 28 | РТИПиМСРИ | 81(0,9%) | 76 | 5 | 54 | 140,74% |
| 29 | ЧАТК | 73(0,8%) | 38 | 35 | 624 | 6,09% |
| 30 | УАТ | 66(0,7%) | 38 | 28 | 182 | 20,88% |
| 31 | ХОК | 52(0,6%) | 37 | 15 | 163 | 22,7% |
| 32 | ЯМузК | 52(0,6%) | 41 | 11 | 248 | 16,53% |
| 33 | ОТ | 49(0,5%) | 34 | 15 | 483 | 7,04% |
| 34 | ЯБШ | 38 (0,4%) | 18 | 20 | 19 | 94,74% |
| 35 | СМЛ | 36(0,4%) | 20 | 16 | 150 | 13,33% |
| 36 | АКНС | 35(0,4%) | 34 | 1 | 111 | 30,63% |
| 37 | ЯХУ | 33(0,4%) | 31 | 2 | 181 | 17,13% |
| 38 | АМК | 20(0,2%) | 11 | 9 | 471 | 2,34% |
| 39 | РУОР | 14 (0,1%) | 8 | 7 | 145 | 5,52% |
| 40 | ЯККИИ | 4(0,03%) | 2 | 2 | 449 | 0,45% |

1. Женщин всего прошло анкетирование - 6559(69,8%), мужчин - 2844(30,2%).



1. Распределение по возрасту прошедших анкетирование:

От 15-17 лет - 1255(13,3%)

От 18-21 года - 3941(41,9%)

От 22-25 лет - 510(5,4%)

От 26-35 лет - 541(5,8%)

От 36-45 лет - 1749(18,6%)

От 46 и выше - 1407(15%).



1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?” 5140(54,7%) человек ответили “да”, 2621(27,9%) человек ответили “нет” и 1642(17,5%) выбрали вариант “затрудняюсь ответить”. 



1. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

“Да”- 6887(73,2%)

“Нет”- 1992(21,2%)

“Затрудняюсь ответить”- 524(5,6%). 



1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет”?

“Да”- 6575(69,9%)

“Нет”- 960(10,2%)

“Затрудняюсь ответить”- 1868(19,9%)



1. Наличие зоны отдыха (ожидания)?

“Да”- 5537(58,9%)

“Нет”- 1667(17,7%)

“Затрудняюсь ответить”-2199(23,4%)



1. Наличие и понятность навигации в помещении организации?

“Да”- 6361(67,6%)

“Нет”- 962(10,2%)

“Затрудняюсь ответить”-2080(22,1%)



1. Наличие и доступность питьевой воды?

“Да”- 5381(57,2%)

“Нет”- 1800(19,1%)

“Затрудняюсь ответить”- 2222(23,6%)



1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

“Да”- 6935(73,8%)

“Нет”- 701(7,5%)

“Затрудняюсь ответить”- 1767(18,8%)



1. Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

“Да”- 6756(71,8%)

“Нет”- 786(8,4%)

“Затрудняюсь ответить”- 1861(19,8%)



1. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

“Да”- 737(7,3%)

“Нет”- 8666(92,2%)



1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

“Да”- 2255(24%)

“Нет”- 1484(15,8%)

“Затрудняюсь ответить”- 5664(60,2%)



1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

“Да”-6941(73,8%)

“Нет”-926(9,8%)

“Затрудняюсь ответить”- 1536(16,3%)



1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, прочие работники)?

“Да”-7004(74,49%)

“Нет”-628(2,85%)

“Затрудняюсь ответить”- 1771(18,83%)



1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? \*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

“Да”- 7185(76%)

“Нет”- 1273(14%)

“Затрудняюсь ответить”- 945(10%)



1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

“Да”- 7212(76,7%)

“Нет”- 760(8,1%)

“Затрудняюсь ответить”- 1431(15,2%)



1. Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?

“Да”- 6059(64,4%)

“Нет”- 1027(10,9%)

“Затрудняюсь ответить”- 2317(24,6%)



1. Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации дополнительных образовательных программ?

“Да”- 5978(63,6%)

“Нет”- 911(9,7%)

“Затрудняюсь ответить”- 2514(26,7%)



1. Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)?

“Да”- 6428(68,4%)

“Нет”- 877(9,3%)

“Затрудняюсь ответить”- 2098(22,3%)



1. Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.)?

“Да”- 6962(74%)

“Нет”- 738(7,8%)

“Затрудняюсь ответить”- 1707(18,2%)



1. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

“Да”- 7164(76,2%)

“Нет”- 821(8,7%)

“Затрудняюсь ответить”- 1414(15%)



1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг? К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

“Да”-6725(71,6%)

“Нет”- 739(7,9%)

“Затрудняюсь ответить”- 1935(20,6%)



1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

“Да”- 7303(77,7%)

“Нет”- 622(6,6%)

“Затрудняюсь ответить”- 1474(15,7%)



1. Есть ли у Вас конкретные предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации?

“Да”- 2388(25,4%)

“Нет”- 4289(45,6%)

“Затрудняюсь ответить”- 2722(29%)

