

## **МЕТОДИКА РАСЧЕТА И ОЦЕНКИ ПАРАМЕТРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

### **Общие положения**

Настоящая методика применяется для расчета и оценки параметров и показателей системы комплексной оценки эффективности деятельности профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия).

Параметры, характеризующие качество интеллектуального, культурного и профессионального развития обучающихся профессиональных образовательных организаций:

а) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по повышению привлекательности организации;

б) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по обеспечению качественного профессионального образования;

в) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по созданию условий для профессионального роста кадрового состава организации;

г) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по созданию условий по повышению качества подготовки кадров, соответствующих всероссийским и международным стандартам;

д) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по востребованности выпускников на рынке труда;

е) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по развитию образовательной и социокультурной среды;

ё) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по развитию цифровой образовательной среды;

ж) эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по созданию условий для формирования социальной активности и развития талантов у максимального количества обучающихся.

з) качество оказания услуг в профессиональных образовательных организациях;

и) качество реализации образовательных программ в профессиональных образовательных организациях.

Единица измерения параметров и показателей – процент, единица.

Уровень агрегирования информации – по Республике Саха (Якутия).

Субъектом, ответственным за формирование официальной статистической информации по показателям, является ГАУ ДПО РС(Я) «Институт развития профессионального образования».

Расчет, оценка и предоставление итоговых значений параметров и показателей осуществляются ежеквартально в форме рейтинга профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия) за учебный год.

## **2. Основные понятия и определения**

Эффективность деятельности профессиональных образовательных организаций одна из направлений системы комплексной оценки эффективности деятельности профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия), которая является региональным инструментом оценки качества среднего профессионального образования и предполагает комплексный мониторинг состояния среднего профессионального образования в целом и отдельных его компонентов в частности<sup>1</sup>.

## **3. Источники информации**

– СПО-Мониторинг (Мониторинг по основным направлениям деятельности образовательной организации, реализующей программы среднего профессионального образования);

– ФСН № СПО-1 (Сведения об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования);

– ФСН № СПО-2 (Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности ПОО);

– 1-ПК (Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам);

– Перечень олимпиад и иных интеллектуальных и (или) творческих конкурсов, мероприятий, направленных на развитие интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интересов к научной (научно-исследовательской), инженерно-технической, изобретательской, творческой, физкультурно-спортивной деятельности, а также на пропаганду научных знаний, творческих и спортивных достижений, утверждаемый Министерством просвещения РФ;

– Отчеты по учебно-производственной работе профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия);

– Отчеты по научно-методической работе профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия);

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства образования и науки РС(Я) № 01-03/35 от 14.01.2022 «Об оценке эффективности деятельности профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия) с изм. от 14.02.2023 №01-03/336

– Отчеты по учебно-воспитательной работе профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия).

#### **4. Алгоритм расчета и оценки параметров и показателей по направлению «Эффективность деятельности профессиональных образовательных организаций»**

**Блок 1. Эффективность деятельности ПОО по повышению привлекательности организации ( $N_a$ ) состоит из 15 показателей:**

1.1. Выполнение установленного плана приема по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена (на 1 сентября) ( $N_1$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_1 = A/B \times 100\%$$

*где:*

*A - фактически выполненные контрольные цифры приема на 1 сентября;  
B - установленный объем контрольных цифр приема.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*100% - 5б.*

1.2. Число поданных заявлений о приеме на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования в расчете на 1 бюджетное место (по очной форме обучения) ( $N_2$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_2 = A/B,$$

*где:*

*A – сумма запланированных мест;  
B - общее число поданных заявлений.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*более 5 поданных заявлений на 1 бюджетное место – 3б.;*

*от 3,1 до 4,9 поданных заявлений на 1 бюджетное место – 2б.;*

*от 1,5 до 3 поданных заявлений на 1 бюджетное место – 1б.*

1.3. Средний балл аттестата об основном/среднем общем образовании и результатов отбора обучающихся, принятых на обучение по очной форме по образовательным программам среднего профессионального образования ( $N_3$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_3 = A/B,$$

*где:*

*A – сумма баллов обучающихся;  
B – количество обучающихся.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 4,5 до 5 средний балл - 3б.;*

*от 4,2 до 4,4 средний балл - 2б.;*

*от 4 до 4,1 средний балл - 1б.*

1.4. Доля студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования на основе договоров о целевом обучении ( $N_4$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_4 = A * 100 / B,$$

*где:*

*A – общее число обучающихся на целевом обучении;*

*B – общее число обучающихся.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*более 2,6% - 5б.;*

*2 – 2,5% - 4б.;*

*1,5 – 1,9% - 3б.;*

*1 – 1,4% - 2б.*

1.5. Доля окончивших обучение от общего количества поступивших на условиях целевого обучения ( $N_5$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_5 = A / B * 100$$

*где: A - фактическое количество выпускников, поступивших на условиях целевого обучения;*

*B - общее количество обучающихся целевого обучения на момент начала учебного года.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*более 95% - 3б.;*

*90 – 94% - 2б.*

1.6. Обучение по договорам об оказании платных образовательных услуг ( $N_6$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_6 = A / B * 100$$

*где:*

*A – общее количество обучающихся на платной основе;*

*B – общее количество обучающихся.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*более 25% - 3б.;*

*10- 24% - 2б.;*

*4,1- 10% - 1б.;*

1.7. Сохранность контингента ( $N_7$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_7 = A / B * 100$$

*где:*

*A – фактическое количество обучающихся на конец учебного года;*

*B – количество обучающихся на начало учебного года.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 98 - 100% - 3б.;*

*от 95 – 97% - 2б.;*

*от 90 – 94% - 1б.*

1.8. Доля слушателей из сторонних организаций, прошедших обучение в образовательной организации по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки ( $N_8$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_8=A/B*100$$

*где:*

*A - количество слушателей из сторонних организаций;*

*B – общее количество слушателей на начало учебного года.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 88% и выше - 3б.*

1.9. Доля работников предприятий и организаций, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования ( $N_9$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_9=A/B*100$$

*где:*

*A - количество работников участвующих в реализации образовательных программ;*

*B – общее количество работников на начало учебного года.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 20% и выше - 3б.;*

*от 15% до 19% - 2б.;*

*от 10% до 14% - 1б.*

1.10. Вовлечение общественно-деловых объединений, организаций и предприятий (работодателей) в развитие образовательной организации ( $N_{10}$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{10}=A/B*100$$

*где:*

*A - количество работников участвующих в реализации образовательных программ;*

*B – общее количество работников на начало учебного года.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 20% и выше - 3б.;*

*от 15% до 19% - 2б.;*

*от 10% до 14% - 1б.*

1.11. Количество опубликованных федеральных новостей на сайте и в социальных сетях ПОО ( $N_{11}$ ).

*Баллы присуждаются в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации по точкам контроля информационной работы: 3 федеральные новости на сайте и в социальных сетях еженедельно.*

*Баллы присуждаются:*

*2 балла - от 36 новостей и выше,*

*1 балл - от 24 - 35 новостей;*

1.12. Количество опубликованных региональных новостей на сайте и в социальных сетях ПОО ( $N_{12}$ ).

*Баллы присуждаются в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации по точкам контроля информационной работы: 5 региональных новостей на сайте и в социальных сетях еженедельно.*

*Баллы присуждаются:*

*2 балла - от 60 новостей и выше,*

*1 балл - от 40 до 59 новостей;*

1.13. Количество опубликованных публикаций на темы: Капитальный ремонт, Новое здание/общежитие, Профессиональные конкурсы, Реализация нацпроектов ( $N_{13}$ ).

*Баллы присуждаются в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации по точкам контроля информационной работы: 4 публикации по данным темам ежемесячно.*

*Баллы присуждаются:*

*2 балла - от 12 публикаций и выше,*

*1 балл - от 9 до 11 публикаций – 1б.*

1.14. Количество реализованных специальных коммуникационных проектов ( $N_{14}$ ).

*Баллы присуждаются в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации по точкам контроля информационной работы: 4 специальных коммуникационных проекта в течение года.*

*2 балла от 1 проекта и выше;*

1.15. Внедрение в профессиональной образовательной организации принципов бережливого производства в рамках проекта «Эффективный регион», «Комфортная школа» ( $N_{15}$ ).

*5 баллов присуждаются за внедрение.*

Итоговое значение по параметру  $N_a$  рассчитывается по следующей формуле:

$$N_a = N_1 + N_2 + N_3 + \dots + N_{15}$$

**Блок 2. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по обеспечению качественного профессионального образования (N<sub>6</sub>) состоит из 13 показателей.**

2.1. Результаты промежуточной аттестации обучающихся профессиональной образовательной организации (N<sub>1</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_y = A/B * 100,$$

*где:*

*N<sub>y</sub> - % успеваемости;*

*A - количество преуспевающих обучающихся по итогам учебного года;*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации;*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 95% и выше - 5б.;*

$$N_k = A/B * 100,$$

*где:*

*N<sub>k</sub> - % качества;*

*A - количество обучающихся, сдавших на качество;*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 50% и выше - 5б.;*

*от 40-49% - 4б.*

Итоговое значение по показателю N<sub>1</sub> рассчитывается по следующей формуле:

$$N_1 = N_y + N_k$$

2.2. Результаты государственной итоговой аттестации выпускников профессиональной образовательной организации (N<sub>2</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_y = A/B * 100\%,$$

*где:*

*A - количество преуспевающих обучающихся;*

*B – общее количество выпускников;*

*N<sub>1</sub> - % успеваемости*

$$N_k = A/B * 100\%,$$

*где:*

*A - количество обучающихся, сдавших на качество;*

*B – общее количество выпускников.*

*N<sub>2</sub> - % качества.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 50% и выше - 5б;*

*от 40 - 49% - 4б.*

Итоговое значение по показателю N<sub>2</sub> рассчитывается по следующей формуле:

$$N_2 = N_y + N_k$$

2.3. Доля обучающихся профессиональной образовательной организации, получивших дипломы с отличием ( $N_3$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_3 = A/B * 100\%,$$

*где:*

*A* - количество выпускников получившие повышенные разряды, дипломы (свидетельства с отличием);

*B* – общее количество выпускников.

*Шкала перевода доли в баллы:*

*10% и более - 5б.*

2.4. Организация центров проведения демонстрационного экзамена по реализуемым образовательным программам профессиональных образовательных организаций ( $N_4$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_4 = A/B * 100,$$

*где:*

*A* - количество организованных ЦПДЭ по образовательным программам за учебный год;

*B* – общее количество реализуемых образовательных программ;

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 50% и выше – 5б.;*

*от 40% до 49% - 4б.;*

*от 30% до 39% - 3б.*

2.5. Доля обучающихся по программам среднего профессионального образования, прошедших процедуру аттестации в форме демонстрационного экзамен (ПА и ГИА) ( $N_5$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_5 = A/B * 100\%,$$

*где:*

*A* – количество обучающихся, прошедших промежуточную аттестацию государственную итоговую аттестацию с использованием ДЭ;

*B* – общая численность обучающихся образовательной организации.

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 15% и выше - 5б.;*

*от 10 – 14,9% - 4б.*

2.6. Доля обучающихся профессиональной образовательной организации, реализующих программы среднего профессионального образования, прошедших демонстрационный экзамен профильного уровня (ГИА) ( $N_6$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_6 = A/B * 100\%,$$

где:

*A* - количество обучающихся, завершающих обучение и прошедших аттестацию с использованием механизма демонстрационного экзамена;

*B* – общее количество выпускников.

Шкала перевода доли в баллы:

от 80% от 100 - 5б.;

от 65% до 79,9% - 4б.;

от 40% до 64,9% - 3б.;

от 20% до 39,9% - 2б.

2.7. Общее количество обучающихся профессиональной образовательной организации, продемонстрировавших максимальный балл (100%) по итогам демонстрационного экзамена в рамках государственной итоговой аттестаций (N<sub>7</sub>).

Показатель рассчитывается по формуле:

$$N_7 = A/B * 100\%,$$

где:

*A* - количество обучающихся, продемонстрировавших максимальный балл (100%) по итогам демонстрационного экзамена (ГИА),

*B* – общее количество обучающихся, сдавших ДЭ.

Шкала перевода доли в баллы:

от 7% и более обучающихся - 5б.;

от 3-6 % обучающихся - 4б.;

от 1-2,9% обучающихся - 3б.

2.8. Проведение промежуточной аттестации/государственной итоговой аттестации с использованием инструментов независимой оценки квалификаций (N<sub>8</sub>).

Присуждается 5 баллов за наличие;

2.9. Доля студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования с применением практико-ориентированной (дуальной) модели обучения (N<sub>9</sub>).

Показатель рассчитывается по формуле:

$$N_9 = A/B * 100,$$

где:

*A* - студенты, обучающиеся с применением практико-ориентированной (дуальной) модели обучения;

*B* – общая численность обучающихся образовательной организации.

Шкала перевода доли в баллы:

от 80% и выше - 5б.;

от 50 до 79% - 4б.;

от 20 до 49,9% - 3б.

2.10. Доля обучающихся, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым с использованием сетевой формы реализации образовательных (N<sub>10</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{10}=A/B*100,$$

*где:*

*A - количество обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым с использованием сетевой формы реализации образовательных программ;*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 10% и выше - 5б.;*

*от 7 до 9% - 4б.;*

*от 5 до 6,9% - 3б.;*

*от 3-до 4,9% - 2б.;*

*до 2,9% - 1б.*

2.11. Реализация образовательных программ среднего профессионального образования, реализуемым с использованием сетевой формы реализации образовательных программ в рамках международного сотрудничества (N<sub>11</sub>).

*Баллы присуждаются за реализацию образовательных программ с использованием сетевой формы в рамках международного сотрудничества:*

*5 баллов - 4 и более программ;*

*4 балла - 2-3 программы;*

*3 балла - за 1 программу;*

2.12. Доля реализуемых образовательных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию работодателями и их объединениями (N<sub>12</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{12}=A/B*100,$$

*где:*

*A - количество программ прошедших профессионально-общественную аккредитацию;*

*B – общее количество программ.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 16% и выше – 5б.;*

*от 12 – 15% - 4б.;*

*от 9 – 11% - 3б.;*

*от 5 – 8% - 2б.;*

*менее 4% - 0б.*

2.13. Реализация программ профессионального обучения для обучающихся общеобразовательных организаций 9-12 кл. на базе профессиональной образовательной организации ( $N_{13}$ ).

*5 баллов присуждается за наличие;*

Итоговое значение по параметру  $N_{кб}$  рассчитывается по следующей формуле:

$$N_{кб} = N_1 + N_2 + N_3 + \dots + N_{13}$$

**Блок 3. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по созданию условий для профессионального роста кадрового состава организации ( $N_b$ ) состоит из 10 показателей.**

3.1. Численность обучающихся в расчете на 1 педагогического работника (включая мастеров производственного) ( $N_1$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_1 = A/B$$

*где:*

*A - численность обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования и профессионального обучения;*

*B - численность преподавателей и (или) мастеров производственного обучения (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) профессиональных образовательных организаций, реализующих образовательные среднего профессионального образования.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*В сельской местности и поселках:*

*10 и менее чел., 22 и более чел. - 0б.;*

*11 и более до 21 чел. - 5б.*

*В городах:*

*менее 12 чел., 21 чел. и более - 0б.;*

*13 чел. и более до 20 чел. - 5б.*

*Для малокомплектных учреждений:*

*10 и менее чел., 22 и более чел. - 0б.;*

*11 и более до 21 чел. - 5б.*

3.2. Численность преподавателей и мастеров производственного обучения, являющихся победителями и призерами чемпионатов профессионального мастерства ( $N_2$ ).

*5 баллов присуждается за наличие преподавателей и мастеров производственного обучения, являющихся победителями и призерами.*

3.3. Доля руководителей и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку ( $N_3$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_3 = A/B * 100$$

*где:*

*A - количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку;*

*B – общее количество работников.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 35% и выше - 5б.;*

*от 30 – 34,9% - 4б.;*

*от 21 – 29,9% - 3б.;*

*от 10 – 20,9% - 2б.;*

*до 9,9% - 1б.*

3.4. Удельный вес численности преподавателей и мастеров производственного обучения с опытом работы на предприятиях и в организациях не менее 5 лет со сроком давности не более 3 лет ( $N_4$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_4 = A/B * 100$$

*где:*

*A - количество штатных преподавателей и мастеров производственного обучения с опытом работы на предприятиях и в организациях не менее 5 лет со сроком давности не более 3 лет;*

*B – общее количество педагогических работников.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*25% и выше - 5б.;*

*20 - 24,9% - 4б.;*

*10 - 19,9% 3б.;*

*5 - 9,9% - 2б.;*

*4,9% и ниже - 1б.*

3.5. Удельный вес численности преподавателей и мастеров производственного обучения образовательной организации, прошедших программы повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки за предыдущий учебный год в форме стажировки в профильных организациях и предприятиях ( $N_5$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_5 = A/B * 100$$

*где:*

*A - количество штатных преподавателей и мастеров производственного обучения прошедших программы повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки за предыдущий учебный год в форме стажировки в профильных организациях и предприятиях;*

*B – общее количество педагогических работников.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*25% и выше - 5б.;*

20 - 24,9% - 4б.;  
10 - 19,9% 3б.;  
5 - 9,9% - 2б.;  
4,9% и ниже - 1б.

3.6. Доля педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях ( $N_6$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_6 = A/B * 100$$

*где:*

*A - количество педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях;*

*B – общее количество педагогов.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*50% и выше - 5б.;*

*от 30% до 49,9% - 4б.;*

*от 20% до 29,9% - 3б.*

3.7. Результативность педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях ( $N_7$ ).

*Баллы присуждаются за участие:*

*5 баллов - международный и федеральный уровень,*

*4 балла - международный уровень,*

*3 балла - федеральный уровень,*

*2 балла - региональный уровень;*

3.8. Доля численности лиц, имеющих квалификационную категорию, в общей численности педагогических работников (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) ( $N_8$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_8 = A/B$$

*где:*

*A - численность педагогических работников (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) профессиональных образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования, имеющих первую или высшую квалификационную категорию;*

*B - численность педагогических работников (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) профессиональных образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*50% и более - 5 б.*

3.9. Доля работников административно-управленческого и вспомогательного персонала ( $N_9$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_9 = A/B \times 100\%$$

*где:*

*A - численность административно-управленческого и вспомогательного персонала;*

*B - общая численность работников образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*Менее 40% - 5 баллов.*

3.10. Удельный вес численности штатных руководителей и педагогических работников образовательной организации, обучающихся в магистратуре, аспирантуре, а также имеющие ученую степень ( $N_{10}$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{10} = A/B \times 100\%$$

*где:*

*A - численность штатных руководителей и педагогических работников образовательной организации, обучающихся в магистратуре, аспирантуре, а также имеющие ученую степень;*

*B - общая численность штатных руководителей и педагогических работников образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 10% и выше - 5б.;*

*от 3 до 9% - 3б.*

Итоговое значение по параметру  $N_b$  рассчитывается по следующей формуле:

$$N_{kb} = N_1 + N_2 + \dots + N_{10}$$

**Блок 4. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по созданию условий по повышению качества подготовки кадров, соответствующих всероссийским и международным стандартам ( $N_7$ ), состоит из 26 показателей.**

4.1. Организация площадок в профессиональной образовательной организации в Региональном чемпионате профессионального мастерства («Профессионалы» и «Абилимпикс») ( $N_1$ ).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше площадок,*

*2 балла - от 4 до 5 площадок,*

*1 балл - от 1 до 3 площадок;*

4.2. Участие представителя профессиональной образовательной организации в Региональном чемпионате профессионального мастерства в качестве главного эксперта («Профессионалы» и «Абилимпикс») (N<sub>2</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше главных экспертов,*

*2 балла - от 4 до 5 главных экспертов,*

*1 балл - от 1 до 3 главных экспертов;*

4.3. Участие обучающегося профессиональной образовательной организации в Региональном чемпионате профессионального мастерства в качестве конкурсанта («Профессионалы» и «Абилимпикс») (N<sub>3</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 16 и выше участников,*

*2 балла - от 11 до 15 участников,*

*1 балл - от 1 до 10 участников;*

4.4. Участие конкурсанта, подготовленного профессиональной образовательной организацией, в Региональном чемпионате профессионального мастерства «Профессионалы» и «Абилимпикс» (возрастная категория «Юниоры») (N<sub>4</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше участников,*

*2 балла - от 4 до 5 участников,*

*1 балл - от 1 до 3 участников;*

4.5. Наличие победителей/призеров от профессиональной образовательной организации в Региональном чемпионате профессионального мастерства «Профессионалы» и «Абилимпикс» (N<sub>5</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 11 и выше победителей/призеров,*

*2 балла - от 6 до 10 победителей/призеров,*

*1 балл - от 1 до 5 победителей/призеров;*

4.6. Наличие победителей/призеров, подготовленных в профессиональной образовательной организации, в Региональном чемпионате профессионального мастерства «Профессионалы» и «Абилимпикс» (возрастная категория «Юниоры») (N<sub>6</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 11 и выше победителей/призеров,*

*2 балла - от 6 до 10 победителей/призеров,*

*1 балл - от 1 до 5 победителей/призеров;*

4.7. Участие представителя профессиональной образовательной организации в Отборочном чемпионате профессионального мастерства в качестве главного эксперта «Профессионалы» и «Абилимпикс» (N<sub>7</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше главных экспертов,*

*2 балла - от 4 до 5 главных экспертов,*

*1 балл - от 1 до 3 главных экспертов;*

4.8. Участие обучающегося профессиональной образовательной организации в Отборочном чемпионате профессионального мастерства в качестве конкурсанта «Профессионалы» и «Абилимпикс» (N<sub>8</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше участников,*

*2 балла - от 4 до 5 участников,*

*1 балл - от 1 до 3 участников;*

4.9. Наличие победителей/призеров от профессиональной образовательной организации в Отборочном чемпионате профессионального мастерства «Профессионалы» и «Абилимпикс» (N<sub>9</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*4 балла - от 3 и выше победителей/призеров,*

*2 балла - от 1 до 2 победителей/призеров;*

4.10. Участие конкурсанта, подготовленного профессиональной образовательной организацией, в Отборочном чемпионате профессионального мастерства «Профессионалы» и «Абилимпикс» (возрастная категория «Юниоры») (N<sub>10</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше участников,*

*2 балла - от 4 до 5 участников,*

*1 балл - от 1 до 3 участников;*

4.11. Наличие победителей/призеров, подготовленных в профессиональной образовательной организации, в Отборочном чемпионате профессионального мастерства «Профессионалы» и «Абилимпикс» (возрастная категория «Юниоры») (N<sub>11</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*4 балла - от 3 и выше победителей/призеров,*

*2 балла от 1 до 2 победителей/призеров;*

4.12. Участие представителя профессиональной образовательной организации в финале Национального чемпионате профессионального мастерства в качестве главного эксперта «Профессионалы» и «Абилимпикс» (N<sub>12</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*4 балла - от 3 и больше главных экспертов,*

*2 балла - от 1 до 2 главных экспертов;*

4.13. Участие обучающегося профессиональной образовательной организации в финале Национального чемпионата профессионального мастерства в качестве конкурсанта «Профессионалы» и «Абилимпикс» (N<sub>13</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*4 балла - от 3 и больше участников,*

*2 балла - от 1 до 2 участников;*

4.14. Наличие победителей/призеров в финале Национального чемпионата профессионального мастерства от профессиональной образовательной организации «Профессионалы» и «Абилимпикс» (N<sub>14</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*5 баллов - от 3 и выше победителей/призеров,*

*3 балла - от 1 до 2 победителей/призеров;*

4.15. Участие конкурсанта, подготовленного профессиональной образовательной организацией, в Национальном чемпионате профессионального мастерства (возрастная категория «Юниоры») (N<sub>15</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*4 балла - от 3 и выше участников,*

*3 балла - от 1 до 2 участников;*

4.16. Наличие победителей/призеров, подготовленных в профессиональной образовательной организации, в финале национального чемпионата профессионального мастерства «Профессионалы» и «Абилимпикс» (возрастная категория «Юниоры») (N<sub>16</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*5 баллов - от 3 и выше победителей/призеров,*

*3 балла - от 1 до 2 победителей/призеров;*

4.17. Участие конкурсанта от профессиональной образовательной организации на международных соревнованиях по профессиональному мастерству (N<sub>17</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*4 балла - от 3 и больше участников,*

*2 балла - от 1 до 2 участников;*

4.18. Наличие победителей/призеров международных соревнований по профессиональному мастерству от профессиональной образовательной организации (N<sub>18</sub>). П

*Баллы присуждаются за:*

*5 баллов - от 3 и выше победителей/призеров,*

*3 балла - от 1 до 2 победителей/призеров;*

4.19. Участие конкурсанта от профессиональной образовательной организации в Национальном открытом чемпионате творческих компетенций ArtMasters (N<sub>19</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*4 балла - от 3 и больше участников,*

*2 балла - от 1 до 2 участников;*

4.20. Организация и проведение Отраслевого чемпионата по профессиональному мастерству (N<sub>20</sub>).

*3 балла присуждается за организацию чемпионата;*

4.21. Участие конкурсанта от профессиональной образовательной организации в Отраслевых чемпионатах по профессиональному мастерству (N<sub>21</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше участников,*

*2 балла - от 4 до 5 участников,*

*1 балл - от 1 до 3 участников;*

4.22. Наличие победителей/призеров Отраслевых чемпионатах по профессиональному мастерству (N<sub>22</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше победителей/призеров,*

*2 балла - от 4 до 5 победителей/призеров,*

*1 балл - от 1 до 3 победителей/призеров;*

4.23. Организация площадок в профессиональной образовательной организации в Региональном этапе Чемпионата высоких технологий (N<sub>23</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше площадок,*

*2 балла - от 4 до 5 площадок,*

*1 балл - от 1 до 3 площадок;*

4.24. Участие конкурсанта от профессиональной образовательной организации в Региональном этапе Чемпионата высоких технологий (N<sub>24</sub>).

*Баллы присуждаются за:*

*3 балла - от 6 и выше участников,*

*2 балла - от 4 до 5 участников,*

*1 балл - от 1 до 3 участников;*

4.25. Участие обучающихся в Республиканской олимпиаде профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в качестве конкурсанта (N<sub>25</sub>).

*3 балла присуждается за наличие участника;*

4.26. Наличие победителей/призеров в Республиканской олимпиаде профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования от профессиональной образовательной организации ( $N_{26}$ ). 3 3 балла присуждается за наличие победителей/призеров.

Итоговое значение по критерию  $N_T$  рассчитывается по следующей формуле:

$$N_{k2} = N_1 + N_2 + N_3 + \dots + N_{26}$$

**Блок 5. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по востребованности выпускников на рынке труда ( $N_d$ ) состоит из 3 показателей.**

5.1. Доля занятых выпускников образовательных организаций (общее трудоустройство) ( $N_1$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_1 = A/B * 100$$

*где:*

*A - общее количество занятых выпускников;*

*B - общее количество выпускников*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 85% до 100% - 30б.;*

*от 75% до 84% - 20б.;*

*от 65% - 74% - 10б.;*

*от 50 - 64% - 5.*

5.2. Доля выпускников, занятых по виду деятельности и полученным компетенциям ( $N_2$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_2 = A/B * 100$$

*где:*

*A - количество выпускников, занятых по виду деятельности и полученным компетенциям;*

*B - общее количество выпускников*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 85% до 100% - 30б.;*

*от 75% до 84% - 20б.;*

*от 65% - 74% - 10б.;*

*от 50 - 64% - 5.*

5.3. Доля выпускников, выполнивших условия договора о целевом обучении ( $N_3$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_3 = A/B * 100$$

*где:*

*A* - количество выпускников, выполнивших условия договора о целевом обучении;

*B* – общее количество выпускников, заключивших договор о целевом обучении.

*Шкала перевода доли в баллы:*

*50% и выше - 30б.;*

*менее 49% - 10б.*

Итоговое значение по критерию  $N_d$  рассчитывается по следующей формуле:

$$N_{ke} = N_1 + N_2 + N_3$$

**Блок 6. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по развитию образовательной и социокультурной среды состоит из 7 показателей ( $N_e$ ).**

6.1. Затраты на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году ( $N_1$ ).

*Баллы присуждаются за % от внутренних и внешних затрат на внедрение и использование цифровых технологий*

*Шкала баллов:*

*5% - и более - 5б.;*

*от 3% до 5% - 3б.;*

*от 1% до 3% - 1б.*

6.2. Расходы на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, а также техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненные собственными силами ( $N_2$ ).

*Баллы присуждаются за % от объема средств организации по источникам их получения и видам деятельности.*

*Шкала баллов:*

*20% и выше - 5б.;*

*от 10 - 19% - 4б.;*

*от 5 - 9% - 3б.*

6.3. Расходы на осуществление воспитательной и социализирующей деятельности: гражданско-патриотическое, профессионально-ориентирующее (развитие карьеры), спортивное и здоровьесберегающее, экологическое, студенческое самоуправление, культурно-творческое, бизнес-ориентирующее (молодежное предпринимательство) ( $N_3$ ).

*Баллы присуждаются за % затрат от суммы расходов.*

*Шкала баллов:*

*20% и выше - 5б.;*

*10% – 19% - 4б.;*

2% – 9% - 3б.;  
1% и менее – 0б.

6.4. Расходы на создание доступной среды для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (N<sub>4</sub>).

*Баллы присуждаются за % затрат от суммы расходов.*

*Шкала баллов:*

*20% и выше - 5б.;*

*10% – 19% - 4б.;*

*1% – 9% - 3б.*

6.5. Доля внебюджетных средств в общем объеме финансирования профессиональной образовательной организации (N<sub>5</sub>).

*Баллы присуждаются за % соотношения доходов от приносящей доход деятельности к финансированию по государственному заданию.*

*Шкала баллов:*

*от 30% -и выше - 5б.;*

*от 18% -3б.*

6.6. Наличие структурных подразделений и иных организационных форм в составе организации (N<sub>6</sub>).

*Баллы присуждаются за наличие структурных подразделений.*

*Шкала баллов:*

*Мастерские федерального статуса - 7б.;*

*Учебно-производственные мастерские (комплексы) – 4б.;*

*Учебные полигоны - 3б.;*

*Многофункциональные центры прикладных квалификаций – 3б.;*

*Студенческие спортивные клубы – 2б.*

6.7. Наличие специальных программных средств (кроме программных средств общего назначения) (N<sub>7</sub>).

*Баллы за наличие специализированных программных средств.*

*Шкала баллов:*

*Программы автоматизированного компьютерного тестирования - 1б.;*

*Виртуальные тренажеры -1б.;*

*Электронная библиотека -1б.;*

*Системы внутреннего электронного документооборота -1б.;*

*Средства контент-фильтрации доступа к Интернету - 1б.;*

*Информационно-технологическая платформа для автоматизации и организации образовательного процесса -1б.;*

Итоговое значение по критерию N<sub>kε</sub> рассчитывается по следующей формуле:

$$N_{kε} = N_1 + N_2 + N_3 + N_4 + N_5 + N_6 + N_7$$

**Блок 7. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по развитию цифровой образовательной среды состоит из 4 показателей ( $N_{\text{э}}$ ).**

7.1. Наличие электронной информационно - образовательной среды ( $N_1$ ).

*Присуждается 5 баллов за наличие электронной информационно - образовательной среды.*

7.2. Доля обучающихся, для которых созданы равные условия получения качественного образования в зависимости от места их нахождения посредством предоставления доступа к федеральной информационно-сервисной платформы ЦОС ( $N_2$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_2 = A/B * 100\%$$

*где:*

*A-количество обучающихся, для которых созданы равные условия получения качественного образования в зависимости от места их нахождения посредством предоставления доступа к федеральной информационно-сервисной платформы ЦОС;*

*B-общее количество обучающихся.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 80% и выше - 5б.;*

*от 50 до 79% - 4б.;*

*от 20 до 49,9% - 3.*

7.3. Доля педагогических работников, использующих сервисы федеральной информационно-сервисной платформы ЦОС ( $N_3$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_3 = A/B * 100\%$$

*где:*

*A - педагогических работников, использующих сервисы федеральной информационно-сервисной платформы ЦОС;*

*B - общее количество педагогических работников.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 80% и выше - 5б.;*

*от 50 до 79% - 4б.;*

*от 20 до 49,9% - 3.*

7.4. Реализация образовательной деятельности с использованием федеральной информационно-сервисной платформы ЦОС ( $N_4$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_4 = A/B * 100\%$$

*где:*

*A - обучающиеся, использующих сервисы федеральной информационно-сервисной платформы ЦОС;*

*V* - общее количество обучающихся.

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 80% и выше - 5б.;*

*от 50 до 79% - 4б.;*

*от 20 до 49,9% - 3.*

Итоговое значение по критерию  $N_{кж}$  рассчитывается по следующей формуле:

$$N_{кж} = N_1 + N_2 + N_3 + N_4$$

**Блок 8. Эффективность деятельности профессиональной образовательной организации по созданию условий для формирования социальной активности и развития талантов у максимального количества обучающихся ( $N_{ж}$ ), состоят из 44 показателей.**

*Участие обучающихся в общественной деятельности:*

8.1. Доля обучающихся, зарегистрированных Общероссийской общественной организации Российское движение детей и молодежи «Движение Первых» в Республике Саха (Якутия) ( $N_1$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_1 = A/V * 100\%,$$

*где:*

*A* - численность обучающихся зарегистрированных в Общероссийской общественной организации Российское движение детей и молодежи «Движение Первых» в Республике Саха (Якутия);

*V* – общая численность обучающихся образовательной организации;

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 50% и выше – 3б.;*

*от 21-49% - 2б.;*

*от 10-20% – 1б.*

8.2. Наличие первичного отделения Общероссийской общественной организации Российское движение детей и молодежи «Движение Первых» в Республике Саха (Якутия) ( $N_2$ ).

*Присуждается 3 балла за наличие.*

8.3. Участие обучающихся в региональном этапе Всероссийского конкурса по практическому освоению социальных навыков "Команда Первых" Общероссийской общественной организации Российское движение детей и молодежи «Движение Первых» в Республике Саха (Якутия) ( $N_3$ ).

*Присуждается 4 балла за участие.*

8.4. Доля обучающихся, привлеченных «бойцов» в студенческие отряды ( $N_4$ ).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_4 = A/B * 100\%,$$

*где:*

*A - численность обучающихся привлеченных «бойцов» в студенческие отряды;*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации;*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 50% и выше – 3б.;*

*от 21-49% - 2б.;*

*от 10-20% – 1б.*

8.5. Количество полученных социально-ориентированных грантов (N<sub>5</sub>).

*Балл присуждается за:*

*1 грант - 3 балла,*

*2 гранта - 4 балла,*

*3 и более грантов - 5 баллов;*

8.6. Участие обучающихся во Всероссийском конкурсе «Большая перемена» (N<sub>6</sub>).

*Присуждается 5 баллов за участие;*

8.7. Доля обучающихся, вовлеченных в мероприятиях экологической направленности (N<sub>7</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_7 = A/B * 100\%,$$

*где: A - численность обучающихся вовлеченных в мероприятиях экологической направленности (проект «Зеленые гонки»);*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 70% и выше – 3б.;*

*от 50-69% - 2б.;*

*от 20-49% – 1б.*

8.8. Участие в региональном этапе Всероссийской премии «Студент года» (N<sub>8</sub>).

*Присуждается 4 балла за участие;*

8.9. Участие в финале Всероссийской премии «Студент года» (N<sub>9</sub>).

*Присуждается 5 баллов за участие;*

8.10. Участие в иных общественно – значимых мероприятиях всероссийского уровня (N<sub>10</sub>).

*Присуждается 5 баллов за участие;*

*Участие в обучающихся культурно-творческих мероприятиях:*

8.11. Количество проведенных мероприятиях (театральных постановок) членами театральной студии (N<sub>11</sub>).

*Балл присуждается за:*

*1 балл - от 1 до 5 мероприятий,*

*2 балла - от 6 и более мероприятий;*

8.12. Количество проведенных мероприятий с использованием материально – технической базы музея профессиональной образовательной организации (N<sub>12</sub>).

*Балл присуждается за:*

*1 балл - от 1 до 10 мероприятий,*

*2 балла - от 11 и более мероприятий;*

8.13. участие обучающихся в региональном этапе Всероссийского фестиваля «Студенческая весна» (N<sub>13</sub>).

*Присуждается 3 балла за участие;*

8.14. Участие обучающихся в финале Всероссийского фестиваля «Студенческая весна» (N<sub>14</sub>).

*Присуждается 5 баллов за участие;*

8.15. Наличие победителей/призеров в региональном этапе Всероссийской премии «Студент года» (N<sub>15</sub>).

*Присуждается 4 балла за наличие победителей/призеров;*

8.16. Наличие победителей/призеров в финале Всероссийской премии «Студент года» (N<sub>16</sub>).

*Присуждается 5 баллов за наличие победителей/призеров;*

8.17. Доля обучающихся, вовлеченных в дополнительное образование (кружки, секции) (N<sub>17</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{17}=A/B*100\%$$

*где: А - численность обучающихся вовлеченных в дополнительное образование (кружки, секции);*

*В – общая численность обучающихся образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 80% и выше – 5б.;*

*от 50-79% - 3б.;*

*49% и менее – 1б.*

8.18. Участие обучающихся в Республиканском конкурсе интеллекта, красоты, творчества и спорта «Мисс и Мистер профессионального образования Республики Саха (Якутия)» (N<sub>18</sub>).

*Присуждается 5 баллов за участие;*

8.19. Наличие победителей/призеров в региональном этапе Всероссийской премии «Студент года» (номинация «Творческая личность года») (N<sub>19</sub>).

*Присуждается 4 балла за наличие победителей/призеров;*

8.20 Наличие победителей/призеров в финале Всероссийской премии «Студент года» (номинация «Творческая личность года») (N<sub>20</sub>).

*Присуждается 5 баллов за наличие победителей/призеров;*

*Участие обучающихся в физкультурных и спортивных мероприятиях:*

8.21. Участие обучающихся в финале Республиканского комплексного интеллектуально-военизированного соревнования «Патриот» (N<sub>21</sub>).

*Присуждается 3 балла за участие;*

8.22. Наличие победителей/призеров в финале Республиканского комплексного интеллектуально-военизированного соревнования «Патриот» (N<sub>22</sub>).

*Присуждается 3 балла за наличие победителей/призеров;*

8.23. Участие обучающихся в финале Республиканской спортивно-военной игры «Зарница» (N<sub>23</sub>).

*Присуждается 3 балла за участие;*

8.24. Наличие победителей/призеров в финале Республиканской спортивно-военной игры «Зарница» (N<sub>24</sub>).

*Присуждается 3 балла за наличие победителей/призеров;*

8.25. Доля обучающихся, охваченных студенческими спортивными клубами (N<sub>25</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{25}=A/B*100\%,$$

*где: А - численность обучающихся вовлеченных в мероприятиях патриотической направленности;*

*В – общая численность обучающихся образовательной организации;*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 30% и выше – 3б.;*

*от 15 – 29% - 2б.;*

*14% и менее - 1б.;*

8.26. Участие обучающихся во Всероссийских физкультурных и спортивных мероприятиях (N<sub>26</sub>).

*Присуждается 3 балла за участие;*

8.27. Наличие победителей/призеров республиканских физкультурных и спортивных мероприятий среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия) (N<sub>27</sub>).

*Присуждается 3 балла за наличие победителей/призеров;*

8.28. Участие обучающихся в Республиканской спартакиаде среди студенческих спортивных клубов профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия) (N<sub>28</sub>).

*Присуждается 3 балла за участие;*

8.29. Наличие победителей/призеров в Республиканской спартакиаде среди студенческих спортивных клубов профессиональных образовательных организаций Республики Саха (Якутия) (N<sub>29</sub>).

*Присуждается 3 балла за наличие победителей/призеров;*

8.30. Доля обучающихся профессиональной образовательной организации, сдавших нормативы ВФСК "Готов к труду и обороне" (ГТО) (N<sub>30</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{30}=A/B*100\%,$$

*где: А - численность обучающихся сдавших нормативы ВФСК "Готов к труду и обороне" (ГТО);*

*В – общая численность обучающихся образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 5% и выше – 3б.;*

8.31. Наличие победителей/призеров в региональном этапе Всероссийской премии «Студент года» (номинация «Спортсмен года», «Студенческий спортивный клуб года») (N<sub>31</sub>).

*Присуждается 3 балла за наличие победителей/призеров;*

8.32. Наличие победителей/призеров в финале Всероссийской премии «Студент года» (номинация «Спортсмен года», «Студенческий спортивный клуб года») (N<sub>32</sub>).

*Присуждается 5 баллов за наличие победителей/призеров;*

*Участие обучающихся в научно-образовательных мероприятиях:*

8.33. Наличие обучающихся (до 35 лет), ставших победителями или призерами олимпиад и иных конкурсных мероприятий, включенных в перечни, утвержденные Минпросвещения РФ, кроме мероприятий, указанных в п.8.38, 8.39, 8.40 (N<sub>33</sub>).

*Присуждается 4 балла за наличие победителя/призера;*

8.34. Наличие обучающихся (до 35 лет), имеющих зарегистрированные результаты интеллектуальной деятельности (N<sub>34</sub>).

*Присуждается 4 балла за наличие результатов интеллектуальной деятельности;*

8.35. Количество полученных грантов (N<sub>35</sub>).

Баллы присуждаются за:

3 балла - 1 грант,

4 балла - 2 гранта,

5 баллов - 3 и более грантов;

8.36. Наличие обучающихся (до 35 лет), являющиеся авторами статей в научной международном или всероссийском издании, в том числе, индексируемом в международных базах данных Web of Science и др. (N<sub>36</sub>).

*Присуждается 5 баллов за наличие статей;*

8.37. Доля обучающихся, участвовавших в Республиканском Форуме молодых исследователей «Шаг в будущую профессию» (N<sub>37</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N_{37}=A/B*100\%,$$

*где:*

*A - численность обучающихся участвовавших в Республиканском Форуме молодых исследователей «Шаг в будущую профессию»;*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации;*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 4% и выше – 5б.;*

*от 2 – 3% - 3б.;*

*1% - 1б.;*

8.38. Наличие победителей/призеров Республиканского Форума молодых исследователей «Шаг в будущую профессию» (N<sub>38</sub>).

*Присуждается 3 балла за наличие победителей/призеров;*

8.39. Участие обучающихся в Международном форуме научной молодежи «Шаг в будущее» (г. Москва), Всероссийской научно - инновационной конференции школьников «Открой в себе ученого» (г. Санкт – Петербург) (N<sub>39</sub>).

*Присуждается 4 балла за участие;*

8.40. Наличие победителей/призеров Международного форума научной молодежи «Шаг в будущее» (г. Москва), Всероссийской научно - инновационной конференции школьников «Открой в себе ученого» (г. Санкт – Петербург) (N<sub>40</sub>).

*Присуждается 5 баллов за наличие победителей/призеров;*

8.41. Доля обучающихся, участвующих в образовательно-просветительской акции «Географический диктант» (N<sub>41</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N8=A/B*100\%,$$

*где:*

*A - численность обучающихся участвующих в образовательно-просветительской акции «Географический диктант»;*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 80% и выше – 3б.;*

*от 50-79% - 2б.;*

*от 20-49% – 1б.*

8.42. Доля обучающихся, участвующих в образовательно-просветительской акции «Диктант Победы» (N<sub>42</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N9=A/B*100\%,$$

*где:*

*A - численность обучающихся участвующих в образовательно-просветительской акции «Диктант Победы»;*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации.*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 80% и выше – 3б.;*

*от 50-79% - 2б.;*

*от 20-49% – 1б.*

8.43. Доля обучающихся, участвующих в образовательно-просветительской акции «Большой этнографический диктант» (N<sub>43</sub>).

*Показатель рассчитывается по формуле:*

$$N10=A/B*100\%,$$

*где:*

*A - численность обучающихся участвующих в образовательно-просветительской акции «Большой этнографический диктант»*

*B – общая численность обучающихся образовательной организации;*

*Шкала перевода доли в баллы:*

*от 80% и выше – 3б.;*

*от 50-79% - 2б.;*

*от 20-49% – 1б.*

*Иные мероприятия:*

8.44. Отсутствие обучающихся, поставленных на учет в подразделении по делам несовершеннолетних и в комиссии по делам несовершеннолетних за период обучения в ПОО (по состоянию на 1 июля т.г.) (N<sub>39</sub>).

*Присуждается 5 баллов за отсутствие.*

Итоговое значение по критерию  $N_{k3}$  рассчитывается по следующей формуле:

$$N_{k3} = N_1 + N_2 + N_3 + \dots + N_{44}$$

## **5. Алгоритм расчета и оценки параметра и показателей по направлению «Качество оказания услуг в профессиональных образовательных организациях» ( $N_{ky}$ )**

### **5.1. Методика определения качества оказания услуг в профессиональных образовательных организациях**

**Цель:** оценка удовлетворенности студентов качеством образования, условиями обучения и профессионализмом преподавателей.

**Респонденты:** студенты ПОО независимо от формы обучения.

**Метод исследования:** интернет-опрос.

**Этапы проведения социологического исследования:**

1. Размещение образовательной организации интернет-опроса по ссылке на интерактивную форму во всех точках взаимодействия (на официальном сайте ПОО, социальных сетях ПОО, при рассылке ответов на обращения, размещение QR-кода при личном обращении).

2. Сбор данных. Проведение опроса, в котором клиенты оценивают параметры и их важность на 5-балльной шкале. Проводится с периодичностью 2 раза за учебный год: ноябрь, апрель.

3. Обработка ответов. Производится ГАУ ДПО РС(Я) «Институт развития профессионального образования».

4. Подготовка отчета. Отчет составляется по фактически собранному количеству респондентов. После обработки ответов формируется отчет по каждой образовательной организации.

5. Направление отчета в ПОО. Сформированные отчеты ПОО размещаются в личном кабинете ПОО в информационной системе ИРПОЛаб.

По итогам полученного отчета для улучшения отдельных показателей удовлетворенности студентов образовательная организация может самостоятельно провести дополнительный опрос среди студентов.

### **5.2. Инструментарий для проведения оценки удовлетворенности внешних клиентов**

**Наименование опроса:** Опрос студентов по удовлетворенности образовательной деятельностью в профессиональных образовательных организациях в РС(Я)

**Вступительный текст:** Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности образовательной деятельности. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить

удовлетворённость образовательной деятельностью. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется Оператором. Если вы захотите вернуться в предыдущий раздел для изменения информации, используйте исключительно кнопку НАЗАД внизу раздела.

Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

\*Обязательный вопрос

**Опросник:**

**№ 1. Как бы Вы оценили санитарно-гигиеническое состояние помещений колледж/техникума?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 2. Насколько Вы удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри колледжа/техникума?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 3. Насколько Вы удовлетворены имеющейся в колледже/техникуме зоной отдыха/ожидания?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 4. Оцените наличие и доступность питьевой воды в колледже/техникуме?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 5. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в колледже/техникуме?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 6. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже/техникуме?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 7. Насколько Вы удовлетворены количеством посадочных мест в библиотеке колледжа/техникума?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 8. Насколько Вы удовлетворены работой столовой/буфета колледжа/техникума?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 9. Насколько Вы удовлетворены наличием и доступностью учебных кабинетов, лабораторий, спортивного и активного зала?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 10. Насколько Вы удовлетворены удобством цифровых ресурсов при осуществлении образовательной деятельности в колледже/техникуме?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 11. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (*работники вахты, приёмной комиссии, секретариата, учебной части и прочие работники*)?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 12. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников колледжа/техникума, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, мастера производственного обучения, воспитатели, тренеры)?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 13. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при дистанционном способе взаимодействия с колледжем/техникумом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 14. Насколько Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.)?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 15. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 16. Насколько удовлетворены доступностью взаимодействия с колледжем/техникумом по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 17. Насколько Вы удовлетворены оборудованием территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов\*** (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)?

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 18. Насколько удовлетворены Вы обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими\*** (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, оказание помощи работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)?

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 19. Насколько удовлетворены Вы понятностью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте колледжа/техникума?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (один ответ):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 20. Насколько удовлетворены Вы достоверностью информации об учебном плане, правилах и требованиях для абитуриентов, обучающихся, графике работы, своевременной информации о начале приемной кампании, новых профессиях и специальностях, о платных услугах, размещенной на официальном сайте колледжа/техникума?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 21. Насколько Вы удовлетворены мерами по обеспечению безопасности в колледже/техникуме?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 22. С какой вероятностью Вы порекомендуете колледж/техникум в котором обучаетесь своим родным, друзьям, знакомым?\***

Выберите оценку (оценка 1 - полностью не удовлетворены, оценка 5 - полностью удовлетворены (*один ответ*):

Оценка 1 2 3 4 5

Не могу оценить/услуга отсутствует

**№ 23. Что, по вашему мнению, мы могли бы улучшить?**

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**№ 24. Выберите из списка профессиональную образовательную организацию, в котором Вы учитесь? \***

Список ПОО

**№ 25. Ваш пол\***

1. Мужской

2. Женский

**№ 26. Сколько Вам лет?\***

15-17

18-21

22-25

26-35

36-45

46 выше

**5.3 Показатели оценки качества оказания услуг в профессиональных образовательных организациях**

Параметры	Показатели	Номер вопроса
-----------	------------	---------------

<b>Индекс клиентских усилий (CES)</b>		
<b>1. Комфортность условий предоставления услуг (п1)</b>	1.1. Санитарно-гигиеническое состояние помещений в уч.заведениях	<b>№ 1</b>
	1.2. Наличие и понятность навигации внутри здания	<b>№ 2</b>
	1.3. Комфортная площадь помещений	<b>№ 3 - 8</b>
	1.4. Наличие и доступность специальных учебных зон (лабораторных кабинетов, спортивных залов и т.п.)	<b>№ 9</b>
	1.5. Удобство цифровых сервисов (электронных услуг)	<b>№ 10</b>
<b>2. Вежливость и доброжелательность сотрудников (п2)</b>	2.1. При первичном контакте	<b>№ 11</b>
	2.2. При непосредственном оказании образовательных услуг	<b>№ 12</b>
	2.3. При дистанционном взаимодействии	<b>№ 13</b>
<b>3. Компетентность сотрудников, в том числе соответствие категорий пед.состава (п3)</b>		<b>№ 14</b>
<b>4. Материально-техническое оснащение учреждения (п4)</b>		<b>№ 15</b>
<b>5. Доступность услуг (п5)</b>	5.1. Возможность получения в электронном виде (информации, дистанционной подачи документов)	<b>№ 16</b>
	5.2. Доступность для людей с ОВЗ	<b>№ 17, 18</b>
<b>6. Открытость и доступность информации (п6)</b>	6.1. Понятность и доступность размещаемой информации на сайте	<b>№ 19</b>
	6.2. Достоверность информации об учебном плане, правилах и требованиях для абитуриентов, обучающихся, графике работы, своевременной информации о начале приемной кампании, новых профессиях и специальностях, о платных услугах	<b>№ 20</b>
<b>7. Безопасность условий организации образовательных услуг, в том числе сигнализация, охрана (п7)</b>		<b>№ 21</b>
<b>II. Индекс лояльности клиентов (готовность клиентов рекомендовать учреждение и услуги) (eNPS)</b>		
		<b>№ 22, 23</b>
<b>Паспортчика</b>		
		<b>№ 24, 25, 26</b>

## 5.4 Методика расчета индекса клиентских усилий (CES)

Измерение индекса клиентских усилий (CES) позволяет получить количественные данные о том, насколько студенты довольны взаимодействием с образовательной организацией или студенты удовлетворены условиями получения образования. Это важно для понимания текущего состояния и определения областей для улучшения.

Для каждого параметра рассчитываем индекс клиентских усилий студентов по формуле:

$CES = (\text{количество довольных клиентов} / \text{общее количество опрошенных}) \times 100\%$ .

Довольными считают клиентов, которые дали оценку выше нейтральной, то есть при использовании пятибалльной шкалы это будут клиенты с оценками 4 и 5.

Перевод индекса клиентских усилий студентов (CES) в баллы:

100-90 % - 10б.

89-60 % - 8 б.

59-30% - 6 б.

менее 30% - 0 б.

## 5.6 Методика расчета лояльности студентов (eNPS)

Измерение индекса лояльности студентов (eNPS) позволяет оценить уровень лояльности студентов и определить, насколько вероятно, что они будут рекомендовать образовательную организацию в качестве места учебы. Оно базируется на простой шкале от 0 до 5, что позволяет разделить студентов на три группы:

1. Промоутеры - студенты, которые оценивают свою готовность рекомендовать образовательную организацию от 4 до 5 баллов. Они являются лояльными сторонниками ПОО и обычно проявляют высокий уровень вовлеченности в работу.

2. Нейтралы - студенты, оценивающие компанию от 3 до 4 баллов. Они удовлетворены образовательной организацией, но не настолько, чтобы активно рекомендовать её другим.

3. Критики - студенты, которые ставят оценку от 1 до 2 баллов. Это группа, которая испытывает разочарование и не готова рекомендовать образовательную организацию.

Чтобы получить итоговое значение индекса лояльности студентов (eNPS) необходимо рассчитать процент промоутеров и критиков. Если 50% студентов — промоутеры, а 20% — критики, то eNPS будет равен 30 (50% - 20%).

Перевод индекса лояльности студентов (eNPS) в баллы:

100-70 % - 10б.

69-50 % - 8 б.

49-30% - 6 б.

менее 30% - 0 б.

## **5.7 Методика расчета индекса качества оказания услуг в профессиональных образовательных организациях**

Для определения итогового значения по направлению «Качества оказания услуг в профессиональных образовательных организациях» баллы, полученные при переводе индексов по клиентским усилиям и лояльности студентов, суммируются. Полученное значение учитывается при формировании рейтинга профессиональных образовательных организаций.

### **6. Алгоритм расчета и оценки параметра по направлению «Качество реализации образовательных программ в профессиональных образовательных организациях»**

Данный параметр определяется по итогам проверки выполнения реализации образовательных программ за учебный год.

100% выполнение учебного плана – 10 б.

Менее 100% - 0 б.